

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Marcus Mahn

stv. Bereichsverkaufsleiter

DEVK-Geschäftsstelle

Frank-Peter Henkel

Zimmermannstr. 31

12163 Berlin

1. Telefon (dienstlich): 030 22326700
Telefon (Mobil): 0163 2681322
Faxnummer (dienstlich): 030 34391224
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 *
E-Mail: Marcus.Mahn@vtp.devk.de
Internet: marcus-mahn.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo-Do 10:00-13:00, 14:00-18:00 Fr 10:00-14:00

sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
Industrie- und Handelskammer zu Berlin, Fasanenstr. 85, 10623 Berlin
Registrierungsnummer: D-I862-O0FWT-59

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)

www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,

DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,

DEVK Krankenversicherungs-AG,

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,

DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,

DEVK Pensionsfonds-AG,

GAV Versicherungs-AG,

sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH